

## **Postępowanie nr 58/2022**

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na: „**Zakup wyposażenia IT dla redundantnego centrum archiwizacji danych**” (macierz obiektowa)

### **WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ ORAZ INFORMACJA O ZMIANIE TREŚCI SWZ**

Działając na podstawie art. 135 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający - Muzeum Narodowe w Warszawie wyjaśnia treść SWZ w następującym zakresie.

#### **Pytanie nr 1:**

**W specyfikacji SWZ, w dokumencie OPZ do przedmiotowego zapytania określone zostało wsparcie serwisowe producenta do dnia 01 stycznia 2024 zarówno w części obecnie posiadanej przez Zamawiającego jak też w części stanowiącej element rozbudowy posiadanego już systemu. W praktyce stanowi to okres wsparcia, krótszy niż 13 miesięcy biorąc pod uwagę oczekiwany termin dostawy.**

**Powyższe zdefiniowane jest w zapisie:**

**„Docelowa (wraz z rozbudową) konfiguracja Bezpiecznego magazynu z funkcjonalnością WORM (wsparcie producenta do 1 stycznia 2024)...”**

**Ponadto w Załączniku nr 1 do SWZ, który stanowi formularz ofertowy do postępowania jako minimalny okres „gwarancji i rękojmi” został wskazany okres 60 miesięcy co stoi w niezgodności z dokumentem OPZ. W naszej opinii świadczenie usług gwarancyjnych (np. przez Wykonawcę) jest możliwe wyłącznie wraz z aktywnym wsparciem producenta, rozwiązanie składa się zarówno z elementów sprzętu jak oprogramowania i należy traktować je całościowo. Należy też zwrócić uwagę, że wycena wsparcia producenta na okres 12 miesięcy będzie się zasadniczo różnić od wyceny wsparcia na 60 lub nawet 84 miesiące co należy uwzględnić w ofercie.**

**Zatem w Załączniku nr 1 do SWZ tabela określająca okres gwarancji i rękojmi powinna rozpoczynać się od minimalnego wymaganego okresu wsparcia producenta, za który Wykonawca otrzyma zero punktów w ocenie oferty,**

natomiast każde wydłużenie tego okresu powinno być zgodnie z intencją Zamawiającego punktowane.

W związku z powyższym prosimy o informację jaki minimalny okres „gwarancji i rękojmi” /okres „wsparcia producenta” jest wymagany przez Zamawiającego w prowadzonym postępowaniu?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że minimalny okres gwarancji i rękojmi wymagany przez Zamawiającego wynosi 12 miesięcy.

W związku z zaistniałą niespójnością zapisów zawartych w dokumentacji postępowania, Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Zamawiający informuje o zmianie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, w następującym zakresie:

**1) w zakresie Opisu przedmiotu zamówienia**, poprzez wskazanie, iż przedmiotem zamówienia jest Rozbudowa obecnego systemu (Serial# 41098) składowania danych Obiektowych w lokalizacji podstawowej o dodatkowe 4 nody dostępowe G ≈ 112TB w lokalizacji zapasowej wraz z wymaganymi licencjami do zarządzania tą przestrzenią wraz z zapewnieniem wsparcia producenta na okres minimum 12 miesięcy licząc od uruchomienia dostarczonego rozwiązania. Zaś w zakresie opisu równoważnego, poprzez wskazanie, iż przedmiot zamówienia obejmuje docelową (wraz z rozbudową) konfigurację Bezpiecznego magazynu z funkcjonalnością WORM (wsparcie producenta na okres minimum 12 miesięcy licząc od uruchomienia dostarczonego rozwiązania).

Opis przedmiotu zamówienia zawierający powyższe zmiany stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej informacji.

**2) w zakresie Rozdz. III SWZ – Opis przedmiotu zamówienia**

Przed zmianą

Wykonawca udzieli gwarancji i rękojmi na prawidłowe działanie objętego przedmiotem zamówienia sprzętu oraz jego podzespołów na okres co najmniej 60 miesięcy chyba, że gwarancja producenta oferowanych urządzeń obejmuje dłuższy okres.

Po zmianie.

Wykonawca udzieli gwarancji i rękojmi na prawidłowe działanie objętego przedmiotem zamówienia sprzętu oraz jego podzespołów na okres co najmniej 12 miesięcy chyba, że gwarancja producenta oferowanych urządzeń obejmuje dłuższy okres.

**3) w zakresie Rozdz. XX – Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert**

Przed zmianą:

**b) Kryterium „Gwarancja i rękojmia”**

Kryterium to dotyczy zaoferowanego przez Wykonawcę okresu gwarancji i rękojmi na prawidłowe działanie objętego przedmiotem zamówienia sprzętu oraz jego podzespołów

Minimalny okres gwarancji i rękojmi wynosi 60 miesięcy, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru

Wykonawca może zaoferować dłuższy niż minimalny okres gwarancji i rękojmi, za co otrzyma dodatkowe punkty, zgodnie z poniższą tabelą.

| Oferowany okres gwarancji i rękojmi | Liczba punktów |
|-------------------------------------|----------------|
| 60 miesięcy                         | 0 pkt          |
| 66 miesięcy                         | 10 pkt         |
| 72 miesiące                         | 20 pkt         |
| 78 miesięcy                         | 30 pkt         |
| 84 miesiące                         | 40 pkt         |

Wykonawca wskazuje w Formularzu ofertowym oferowany okres gwarancji i rękojmi.

Jeżeli Wykonawca zaoferuje dłuższy niż 84-miesięczny okres gwarancji i rękojmi, to Zamawiający przyzna punkty jak za maksymalny punktowany okres (84 miesiące), zaś do umowy zostanie wpisany okres zaoferowany przez Wykonawcę.

Jeżeli Wykonawca nie wskaże oferowanego okresu gwarancji i rękojmi, to Zamawiający uzna, że Wykonawca oferuje minimalny okres (60 miesięcy)

Jeżeli Wykonawca wskaże krótszy niż minimalny okres gwarancji i rękojmi, to Zamawiający odrzuci ofertę, jako niezgodną z warunkami zamówienia

Maksymalnie w niniejszym kryterium można otrzymać 40 pkt.

Po zmianie:

**b) Kryterium „Gwarancja i rękojmia”**

Kryterium to dotyczy zaoferowanego przez Wykonawcę okresu gwarancji i rękojmi na prawidłowe działanie objętego przedmiotem zamówienia sprzętu oraz jego podzespołów.

Minimalny okres gwarancji i rękojmi wynosi 12 miesięcy, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru.

Wykonawca może zaoferować dłuższy niż minimalny okres gwarancji i rękojmi, za co otrzyma dodatkowe punkty, zgodnie z poniższą tabelą.

| Oferowany okres gwarancji i rękojmi | Liczba punktów |
|-------------------------------------|----------------|
| 12 miesięcy                         | 0 pkt          |
| 24 miesiące                         | 10 pkt         |
| 36 miesięcy                         | 20 pkt         |
| 48 miesięcy                         | 30 pkt         |
| 60 miesięcy                         | 40 pkt         |

Wykonawca wskazuje w Formularzu ofertowym oferowany okres gwarancji i rękojmi.

Jeżeli Wykonawca zaoferuje dłuższy niż 60-miesięczny okres gwarancji i rękojmi, to Zamawiający przyzna punkty jak za maksymalny punktowany okres (60 miesięcy), zaś do umowy zostanie wpisany okres zaoferowany przez Wykonawcę.

Jeżeli Wykonawca nie wskaże oferowanego okresu gwarancji i rękojmi, to Zamawiający uzna, że Wykonawca oferuje minimalny okres (12 miesięcy).

Jeżeli Wykonawca wskaże krótszy niż minimalny okres gwarancji i rękojmi, to Zamawiający odrzuci ofertę, jako niezgodną z warunkami zamówienia.

Maksymalnie w niniejszym kryterium można otrzymać 40 pkt.

- 4) w zakresie Załącznika nr 1 do SWZ – wzór Formularza ofertowego, poprzez zmianę okresów gwarancji i rękojmi, jakie może zaoferować Wykonawca.

Zmieniony wzór Formularza ofertowego stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej informacji.

Anna Kościelna  
  
Zastępca Dyrektora ds. Zarządzania  
Muzeum Narodowe w Warszawie

(Przedstawiciel Zamawiającego)

W załączeniu:

- Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia ZMIANA
- Załącznik nr 2 – wzór Formularza ofertowego ZMIANA