

POLITYKA JAKOŚCI

W Sędziszowie Małopolskim historia splata się z nowoczesnością, a sędziszowski Urząd Miejski jest otwarty, przyjazny i nowatorski.

Nadrzędnym celem Urzędu Miejskiego w Sędziszowie Małopolskim jest zaspokajanie potrzeb, które poprzez rzetelną i profesjonalną obsługę w przyjaznej atmosferze zgodnie z przepisami prawa i w oparciu o system zarządzania jakością PN-EN ISO 9001:2015 realizuje zadania Gminy wynikające z ustawy o samorządzie gminnym i innych ustaw.

Cele te zamierzamy osiągnąć:

1. Poprawiając jakość obsługi przez:

- merytoryczną, sprawną, terminową obsługę,
- tworzenie pozytywnego wizerunku Urzędu,
- nawiązywanie partnerskich relacji z klientem,
- doskonalenie komunikacji pomiędzy mieszkańcami a Urzędem,
- prowadzenie otwartej polityki informacyjnej,
- rozszerzenie współpracy z partnerami publicznymi i prywatnymi.

2. Poprawiając jakość zarządzania przez:

- spełnienie wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015,
- udoskonalenie rozwiązań organizacyjnych,
- podnoszenie kwalifikacji zawodowych, świadomości i odpowiedzialności za wykonywaną pracę na każdym stanowisku pracy,
- tworzenie życzliwej atmosfery w pracy,
- wprowadzenie systemów kontroli i samokontroli.

Polityka Jakości jest znana wszystkim pracownikom Urzędu Miejskiego, a w imieniu najwyższego kierownictwa deklaruję zapewnienie środków na jej realizację.



BURMISTRZ SĘDZISZOWA MŁP.
mgr Bogusław Kmieć

Sędziszów Małopolski, dn. 1 lipca 2016 r.