

### **Wyjaśnienia treści zapytania ofertowego i zmiana treści zapytania ofertowego**

*Dotyczy zapytania ofertowego na Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Miejskiej Administracji Targowisk i Parkingów w Rzeszowie.*

Zamawiający publikuje zapytania Wykonawców dotyczące treści zapytania ofertowego na usługi pocztowe oraz wyjaśnienia i zmiany treści zapytania ofertowego.

Wszelkie wyjaśnienia, zmiany i uszczegółowienia wynikające z odpowiedzi Zamawiającego na zapytania należy uwzględnić w cenie i przygotowaniu oferty oraz potraktować jako wyjaśniające lub doprecyzowanie zapytania ofertowego.

#### **Pytanie nr 1:**

Czy Zamawiający uzna za dopuszczalne nadawanie przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 35 ust. 1 Prawa pocztowego i w konsekwencji uzna za dopuszczalne świadczenie przez Wykonawcę usług w formie, w której Wykonawca w istocie jest pośrednikiem pomiędzy Zamawiającym, a innym operatorem (w tym operatorem wyznaczonym)?

W ocenie składającego zapytanie, umowa o której mowa w art. 35 Prawa pocztowego jest jedynym sposobem zapewnienia świadczenia usługi zgodnie z wymogami i potrzebami Zamawiającego, przy pełnym zachowaniu warunków konkurencyjności postępowania i jednoczesnego zapewnienia skutków, o których mowa m.in. w przepisach art. 57 § 5 pkt 2 KPA, czy art. 165 § 2 KPC, art. 17 ustawy Prawo pocztowe.

Zgodnie Art. 35. ust 1. ustawy Prawo pocztowe operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, może po przyjęciu przesyłki pocztowej powierzyć dalsze wykonanie usługi innemu operatorowi pocztowemu na podstawie umowy o współpracę zawieranej w formie pisemnej.

Istotna w przedmiotowej sprawie jest również regulacja ust. 2- zgodnie, z którą w umowie o współpracę operatorzy pocztowi określają w szczególności:

- 1) zakres współpracy;
- 2) wynagrodzenie za wykonane przez operatora pocztowego czynności związane z realizacją umowy;
- 3) zakres i sposób przekazywania informacji w sprawie zabezpieczenia przesyłek pocztowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa obrotu pocztowego oraz zatrzymania i zabezpieczenia przesyłek pocztowych w przypadkach, o których mowa w art. 36;
- 4) zasady przekazywania operatorowi pocztowemu, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, przesyłek niedoręczalnych oraz przesyłek pocztowych, których dotyczy prawo zastawu;

- 5) zasady przekazywania przesyłek pocztowych zwróconych z powodu niewłaściwego doręczenia do oddawczej skrzynki pocztowej;
- 6) terminy wykonania przez operatora pocztowego czynności określonych w umowie;
- 7) zasady odpowiedzialności za naruszenie warunków umowy.

W świetle powyższych regulacji stwierdzić należy, iż umowa zawarta pomiędzy operatorami na podstawie art. 35 ustawy Prawo pocztowe może, a nawet powinna szczegółowo regulować zasady współpracy między stronami, w tym precyzyjnie określać terminy wykonania przez danego operatora pocztowego (w tym operatora wyznaczonego) czynności określonych w umowie. Zatem nic nie stoi na przeszkodzie aby w pisemnej umowie pomiędzy operatorami terminy wykonania określonych usług były zbieżne z terminami przewidzianymi w przepisach art. 57 § 5 pkt 2 KPA, czy art. 165 § 2 KPC, czy art. 17 ustawy Prawo pocztowe. Inaczej mówiąc operatorzy pocztowi mogą tak ukształtować warunki współpracy (w tym zakresie zastosowanie znajduje zasada swobody umów) aby spełniać warunek stawiany przez Zamawiającego w przedmiotowym postępowaniu, np. poprzez ustalenie iż, nadanie (w tym dalsze przekazanie przesyłki do doręczenia) musi nastąpić w terminie jej przyjęcia od nadawcy, co pozwala na zachowanie skutków przewidzianych w przytoczonych wyżej przepisach.

Zamawiający nie ogranicza możliwości korzystania przy realizacji zamówienia z podwykonawców, a taki charakter miałby operator pocztowy będący stroną umowy zawartej z wykonawcą na podstawie art. 35 ustawy Prawo pocztowe. Ponadto takie uregulowanie stosunków pomiędzy wykonawcą a podwykonawcami, zapewnia spełnianie innych wymogów Zamawiającego, w tym w szczególności wymóg konieczności realizacji zamówienia zgodnie z ustawą Prawo pocztowe i aktami wykonawczymi. Przyjęcie innego trybu np. świadczenie usług w charakterze pośrednika („posłańca” przekazującego przesyłki od zamawiającego do innego operatora) powoduje, iż w świetle przepisów ustawy Prawo pocztowe Zamawiający nie jest stroną dla końcowego operatora pocztowego realizującego usługę doręczenia przesyłki, co pozbawia go faktycznej możliwości dochodzenia odszkodowań czy składania reklamacji w przypadku jej nienależytego wykonania albo choćby dochodzenia właściwego dokonywania i rozliczania tzw. zwrotów, za które (w przypadku operatora wyznaczonego) Zamawiający będzie uiszczał opłatę gotówką jako usługę świadczoną poza umową o zamówienie publiczne.

### **Odpowiedz na pytanie nr 1:**

Wszyscy operatorzy pocztowi muszą działać zgodnie z obowiązującym prawem, w tym prawem pocztowym. Niedopuszczalne jest nadawanie przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy. Zamawiający uzna za dopuszczalne nadawanie przesyłek przez wyłonionego w postępowaniu Wykonawcę u innego operatora pocztowego pod warunkiem zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 35 ust. 1 Prawa pocztowego.

### **Pytanie nr 2:**

Nawiązując do poprzedniego pytania, czy Zamawiający uwzględnił, iż Prawo pocztowe (Rozdział 8) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie

będzie mógł dochodzić odszkodowania od pośrednika ponieważ pośrednik nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.

### **Odpowiedź na pytanie nr 2:**

Zamawiający uwzględnił, że Prawo pocztowe przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia przez Wykonawcę usług w formie, w której Wykonawca w istocie jest pośrednikiem pomiędzy Zamawiającym, a operatorem wyznaczonym.

### **Pytanie nr 3:**

Czy Zamawiający uzna za dopuszczalne świadczenie przez Wykonawcę usług w formie, w której Wykonawca w istocie jest pośrednikiem pomiędzy Zamawiającym a operatorem wyznaczonym? Czy w takiej sytuacji operator wyznaczony, który będzie wykonywał usługi pocztowe (nadanie i zwrot) w zakresie ww. przesyłek będzie traktowany jako podwykonawca? Czy Zamawiający ma na uwadze, że w sytuacji gdzie wyłoniony Wykonawca będzie świadczył usługi jako pośrednik, może to powodować dla Zamawiającego konieczność ponoszenia dodatkowych opłat za zwrot przesyłek?

### **Odpowiedź na pytanie nr 3:**

Niedopuszczalne jest świadczenie przez Wykonawcę usług w formie, w której Wykonawca w istocie jest pośrednikiem pomiędzy Zamawiającym, a operatorem wyznaczonym. Zamawiający nie przewiduje ponoszenia żadnych dodatkowych opłat, niewymienionych w formularzu ofertowym.

### **Pytanie nr 4:**

Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 Prawa pocztowego usługa doręczania przesyłek od nadawcy do adresata ma charakter usługi pocztowej. Natomiast usługa odbierania od Zamawiającego i nadawania w placówkach operatora wyznaczonego korespondencji ma inny, mieszany charakter, w skład tej usługi wchodzi bowiem świadczenie usługi reprezentacji przy zawieraniu umowy, jak również usługa płatnicza (operator uiszcza bowiem zapłatę za przesyłkę w placówce operatora wyznaczonego zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy o usługach płatniczych) oraz usługa przewozu przesyłek do placówki operatora wyznaczonego. Należy zauważyć, iż nawet jeśli wykonawca wskazuje, iż sam ponosi koszty nadania przesyłki u operatora wyznaczonego, to ze względu na zastosowaną konstrukcję prawną, w której wykonawca zawiera w imieniu nadawcy umowę o świadczenie usług pocztowych w placówce operatora wyznaczonego, płatność ta dokonywana jest w imieniu nadawcy, a nie wykonawcy, tym samym niewątpliwie elementem takiej usługi jest świadczenie usługi płatniczej.

Czy Zamawiający w ramach zamówienia dopuszcza świadczenie usługi reprezentacji i usługi płatniczej w ww. rozumieniu?

**Odpowiedź na pytanie nr 4:**

NIE. Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości. Zamawiający nie przewiduje usług w tym zakresie.

**Pytanie nr 5:**

Zamawiający określa, że będzie na przesyłkach, w sposób czytelny i trwały umieszczał informacje jednoznacznie identyfikujące adresata i nadawcę, określając jednocześnie rodzaj przesyłki oznaczenie potwierdzające wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci „Opłata pobrana...” w miejscu przeznaczonym na znak opłaty pocztowej. Czy Zamawiający dopuszcza sytuację, w której z oznaczenia nie będzie wynikać jednoznacznie nazwa Wykonawcy, który świadczy usługę na rzecz Zamawiającego?

Jeśli nie, to czy Zamawiający godzi się na dodanie zdania precyzującego do powyższego zapisu o treści:

„Z oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty musi jednoznacznie wynikać nazwa Wykonawcy, z którym Zamawiający zawarł umowę w tym postępowaniu.”?

**Odpowiedź na pytanie nr 5:**

NIE. Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.

Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie do umowy proponowanego zapisu: „Z oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty musi jednoznacznie wynikać nazwa Wykonawcy, z którym Zamawiający zawarł umowę w tym postępowaniu.”

**Pytanie nr 6:**

Czy wykonawca słusznie interpretuje, że wyłącznie dane Zamawiającego będą umieszczane na przesyłce w miejscu nadawcy. Tym samym Zamawiający nie dopuszcza umieszczania danych innego podmiotu w miejscu nadawcy zarówno nad jak i pod danymi zamawiającego?

**Odpowiedź na pytanie nr 6:**

TAK. Tylko dane Zamawiającego będą umieszczane w miejscu nadawcy.

**Pytanie nr 7:**

Zamawiający określił w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia pkt 11, że „*nadanie przesyłek następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego....*”. Czy ze względu na wewnętrzne regulacje oraz zapisy regulaminu usługi obowiązującego u Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu w następującym brzmieniu: „*nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń*”?

**Odpowiedź na pytanie nr 7:**

Zamawiający nie przewiduje usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego.

**Pytanie nr 8:**

Nawiązując do pytania poprzedniego Zamawiający nie wskazuje w Formularzu do wyceny usługi odbioru, która jest u Wykonawcy usługą odpłatną.

Wykonawca wnosi o dokonanie modyfikacji Formularza umożliwiając wycenę usługi odbioru.

**Odpowiedź na pytanie nr 8:**

Odpowiedz jak w odpowiedzi nr 7.

**Pytanie nr 9:**

W Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, w ust. 12 Zamawiający wskazał, że Wykonawca będzie doręczał do Zamawiającego potwierdzenia odbioru przesyłki przez adresata niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia jej doręczenia (..)”.

Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545). W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m. in. potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach.

Ze względu na wskaźniki procentowe, zgodnie, z którymi Wykonawca, będący operatorem wyznaczonym, zobowiązany do stosowania wymienionego Rozporządzenia, nie jest zobligowany do zachowania terminu 7-dniowego w 100%, Wykonawca wnioskuje, aby Zamawiający zmodyfikował zapis dotyczący terminu doręczania potwierdzeń odbioru oraz uwzględnił przepisy Rozporządzenia.

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu na:

„Pokwitowanie odbioru przesyłki Wykonawca będzie zwracał Zamawiającemu niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.”

Pozostawienie zapisu w formie obecnej uniemożliwia Wykonawcy złożenie oferty.

**Odpowiedz na pytanie nr 9:**

Zamawiający zmienia zapisy ust.12 Opisu przedmiotu zamówienia, który otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca będzie doręczał do Zamawiającego potwierdzenie odbioru przesyłki przez adresata niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, (potwierdzenie odbioru winno zawierać datę odbioru i czytelny podpis odbiorcy).”  
W załączeniu uaktualniony Opis przedmiotu zamówienia.

**Pytanie nr 10:**

Nawiązując do pytania 9, w związku z zapisem punktu 14 Opisu Przedmiotu Zamówienia, w którym Zamawiający wskazał gwarantowane terminy doręczeń przesyłek w obrocie krajowym, czy Zamawiający dopuszcza modyfikację treści tego punktu na zgodne z postanowieniami dotyczącymi terminów doręczania przesyłek pocztowych, które zostały uregulowane Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545), wydane na podstawie ustawy Prawo Pocztowe (Zamawiający przytacza odwołanie do tego aktu wykonawczego w ust. 13).

Propozycją Wykonawcy jest wykreślenie punktu 14 lub jego modyfikacja poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

14. Pozostałe przesyłki w obrocie krajowym Wykonawca zobowiązany jest doręczać w terminach określonych w Regulaminie danej usługi.

Pozostawienie zapisu w formie obecnej uniemożliwia Wykonawcy złożenie oferty.

**Odpowiedź na pytanie nr 10:**

Zamawiający wykreśla ust. 14 Opisu przedmiotu zamówienia.

**Pytanie nr 11:**

Zamawiający Opisie Przedmiotu Zamówienia w ust. 4 określa formaty przesyłek zgodnie z aktualnymi wytycznymi stosowanymi przez operatora wyznaczonego w zakresie wymiarów przesyłek, pomija natomiast maksymalną masę przesyłek dopuszczalną do przy nadaniu przesyłek określonego formatu. Ponieważ masa przesyłki obok jej wymiarów jest integralną częścią określania jej formatu zgodnie z aktualnie stosowanymi wytycznymi, czy Zamawiający dopuszcza modyfikację przedmiotowych zapisów przez dookreślenie maksymalnej masy jaką może mieć przesyłka w formacie S, M, i L.

Oznaczenie formatów nie znajduje też odzwierciedlenia w Formularzu cenowym, gdzie Zamawiający nie wyróżnia rodzaju przesyłek w oznaczeniu formatów: S, M i L, co stanowi trudność w wycenie poszczególnych rodzajów usług.

Wykonawca proponuje konsekwentne stosowanie formatów stosowanych przez operatora wyznaczonego i określenie maksymalnej wagi dla poszczególnych formatów w sposób następujący:

**S** – do 500g,

**M** – do 1000g,

**L** – do 2000g,

z jednoczesną modyfikacją Formularza cenowego.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 11:**

Zamawiający zmienia zapis w ust. 4 Opisu przedmiotu zamówienia, który otrzymuje brzmienie:

#### **4. FORMAT S – do 500g to przesyłki o wymiarach:**

**MINIMUM** – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

**MAKSIMUM** – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm.

**FORMAT M - 1000 g** to przesyłki o wymiarach:

**MINIMUM** wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

**MAKSIMUM** – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.

**FORMAT L - 2000g** to przesyłki o wymiarach:

**MINIMUM** – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

**MAKSIMUM** – suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm. Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm.

**W załączeniu uaktualniony Opis przedmiotu zamówienia oraz Formularz cenowy.**

#### **Pytanie nr 12:**

W Opisie Przedmiotu Zamówienia, w ust. 33 Zamawiający określa warunki płatności dla przedmiotu zamówienia, wskazując termin płatności faktury jako 21 dni od daty wystawienia faktury.

Standardowo obowiązujący termin płatności faktury stosowany u Wykonawcy mierzony od daty wystawienia dokumentu faktury wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje termin płatności stosowany powszechnie u Wykonawcy, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia?

#### **Odpowiedź na pytanie nr 12:**

Zamawiający podtrzymuje swoje dotychczasowe zapisy – patrz ust. 33 Opisu przedmiotu zamówienia.

#### **Pytanie nr 13:**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z propozycją dopuszczenia możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem systemu informatycznego, który automatycznie dopuszcza możliwość korzystania z internetowej aplikacji elektronicznej. Aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie powyższej aplikacji przy świadczeniu usług?

#### **Odpowiedź na pytanie nr 13:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykorzystanie powyższej aplikacji przy świadczeniu usług.

W następstwie zmian treści Opisu przedmiotu zamówienia i Formularza cenowego Zamawiający zamieszcza nową ujednoliconą wersję Opisu Przedmiotu zamówienia oraz Formularza ofertowego.